

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Politehnica din Timișoara
1.2 Facultatea ² / Departamentul ³	științe ale Comunicării / Comunicare și Limbi străine
1.3 Catedra	—
1.4 Domeniul de studii (denumire/cod ⁴)	științe ale comunicării (40 30 10 60)
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii (denumire/cod)/Calificarea	Comunicare și relații publice (40 30 10 60 20)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare interpersonală						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr Vasile Gherheș						
2.3 Titularul activităților aplicative ⁵	Prof. dr Vasile Gherheș						
2.4 Anul de studiu ⁶	III	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS, Ob

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	6 , din care:	3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator/proiect/practică	3
3.4 Total ore din planul de învățământ	42, din care:	3.5 curs	21	3.6 activități aplicative	21
3.7 Distribuția fondului de timp pentru activități individuale asociate disciplinei					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					5
Examinări					3
Alte activități					0
Total ore activități individuale					83
3.8 Total ore pe semestru ⁷	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Sală mare; materiale suport: laptop, proiector, tablă
5.2 de desfășurare a activităților practice	• Sală de seminar cu calculatoare, proiector și tablă

¹ Formularul corespunde Fișei Disciplinei promovată prin OMECTS 5703/18.12.2011 (Anexa3).

² Se înscrie numele facultății care gestionează programul de studiu căruia îi aparține disciplina.

³ Se înscrie numele departamentului căruia i-a fost încredințată susținerea disciplinei și de care aparține titularul cursului.

⁴ Se înscrie codul prevăzut în HG nr. 493/17.07.2013.

⁵ Prin activități aplicative se înțeleg activitățile de: seminar (S) / laborator (L) / proiect (P) / practică (Pr).

⁶ Anul de studii la care este prevăzută disciplina în planul de învățământ.

⁷ Se obține prin însumarea numărului de ore de la punctele 3.4 și 3.7.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale ⁸	C1: Identificarea și utilizarea limbajului, metodologiilor și cunoștințelor de specialitate din domeniul științelor comunicării C5. Asistență de specialitate în gestionarea comunicării de criză și/sau în medierea conflictelor de comunicare
Competențe transversale	CT 2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipa multidisciplinară cu îndeplinirea anumitor sarcini pe paliere ierarhice

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și utilizarea limbajului și cunoștințelor de specialitate din domeniul comunicării interpersonale;
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> Definirea principalelor concepte specifice și utilizarea lor în situații multiple; Explicarea conceptuală a situațiilor de comunicare și a problemelor de specialitate din domeniu

8. Conținuturi

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare
1. Natura și principiile comunicării interpersonale	3	Prelegere, prezentări PPT, conversații, explicații, exemplificări
2. Cultură și comunicare interpersonală.	3	
3. Comunicarea verbală și comunicarea non-verbală	3	
4. Comunicarea emoțională.	3	
5. Tipologii conversaționale. Ascultarea în comunicarea interpersonală.	3	
6. Comunicarea interpersonală în relații profesionale și personale	3	
7. Conflictul interpersonal	3	
Bibliografie ⁹ <ul style="list-style-type: none"> Chivu, Irena – <i>Comunicarea interpersonală</i>, Editura Tritonic, București, 2003 Coman, Cristina – <i>Comunicarea de criză. Tehnici și strategii</i>, Editura Polirom, Iași, 2009 CHELCEA, Septimiu, <i>Comunicarea nonverbală: gesturile și postura</i>, Comunicare.ro, 2005 Floyd, Kory – <i>Comunicarea interpersonală</i>, Colecția Collegium, Editura Polirom, Iași, 2013 Green, Andy - <i>Comunicarea eficienta in relatiile publice. Crearea mesajelor si relatiile sociale</i>, Editura Polirom, Iași, 2009 Muchielli, Alex – <i>Comunicare în instituții și organizații</i>, Editura Polirom, Iași, 2008 Muchielli, Alex – <i>Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Editura Polirom, Iași, 2005 Panișoara, Ioan-Ovidiu, <i>Comunicarea eficientă</i>, Editura Polirom, Iași, 2008 		
8.2 Activități aplicative ¹⁰	Număr de ore	Metode de predare
1. Metode de stimulare a discuțiilor în grup.	3	Prezentări de proiecte, dezbateri, expuneri de argumente, discuții, întrebări, exerciții
2. Metode de stimulare a creativității în grup.	3	
3. Aspecte practice privind comunicarea interpersonală – analiza comunicării non-verbale (gesturi, mimică, limbajul corpului, tonalitate etc)	3	
4. Vizionare de film (2) – analiza comunicării non-verbale	3	
5. Comunicarea interpersonală în organizație. Joc de roluri.	3	
6. Comunicarea în echipa superior-subordonat	3	
7. Descrierea și analiza unui conflict interpersonal	3	

⁸ Aspectul competențelor profesionale și competențelor transversale va fi tratat cf. Metodologiei OMECTS 5703/18.12.2011. Se vor prelua competențele care sunt precizate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior RNCIS (http://www.rncis.ro/portal/page?_pageid=117,70218&_dad=portal&_schema=PORTAL) pentru domeniul de studiu de la pct. 1.4 și programul de studii de la pct. 1.6 din această fișă, la care participă disciplina.

⁹ Cel puțin un titlu trebuie să aparțină colectivului disciplinei iar cel puțin 3 titluri trebuie să se refere la lucrări relevante pentru disciplină, de circulație națională și internațională, existente în biblioteca UPT.

¹⁰ Tipurile de activități aplicative sunt cele precizate în nota de subsol 5. Dacă disciplina conține mai multe tipuri de activități aplicative atunci ele se trec consecutiv în liniile tabelului de mai jos. Tipul activității se va înscrie într-o linie distinctă sub forma: „Seminar:”, „Laborator:”, „Proiect:” și/sau „Practică:”.

Bibliografie¹¹

- Chivu, Irena – *Comunicarea interpersonală*, Editura Tritonic, București, 2003
- Coman, Cristina – *Comunicarea de criză. Tehnici și strategii*, Editura Polirom, Iași, 2009
- CHELCEA, Septimiu, *Comunicarea nonverbală: gesturile și postura*, Comunicare.ro, 2005
- Floyd, Kory – *Comunicarea interpersonală*, Colecția Collegium, Editura Polirom, Iași, 2013
- Green, Andy - *Comunicarea eficienta in relatiile publice. Crearea mesajelor si relatiile sociale*, Editura Polirom, Iași, 2009
- Muchielli, Alex – *Comunicare în instituții și organizații*, Editura Polirom, Iași, 2008
- Muchielli, Alex – *Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare*, Editura Polirom, Iași, 2005
- Panișoara, Ioan-Ovidiu, *Comunicarea eficientă*, Editura Polirom, Iași, 2008
- Zlate, Mielu, zlate, Camelia – *Cunoașterea și activarea grupurilor sociale*, Editura Politică, București, 1982

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este corelat cu alte programe similare din cadrul altor instituții de învățământ superior din țara și din străinătate.
- Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii, conținutul disciplinei se concentrează pe abilități de comprehensiune, comunicare, relaționare, integrare în contexte sociale diverse

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea terminologiei specifice domeniului Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor	Examen	50%
10.5 Activități aplicative	S: Elaborarea și susținerea publică a unei lucrări de seminar, cu caracter aplicativ, pe o temă din domeniul comunicării sociale	Prezentare portofoliu/Expunere	50%
10.6 Standard minim de performanță (volumul de cunoștințe minim necesar pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lui)			
Nota 5 pentru cunoștințe minime de bază, nota 10 pentru tratarea corectă și creativă a tuturor subiectelor, incluzând informații din bibliografie și studiile de caz.			

Data completării

**Titular de curs
(semnătura)**

**Titular activități aplicative
(semnătura)**

Prof. dr Vasile Gherheș
.....

Prof. dr Vasile Gherheș
.....

**Director de departament
(semnătura)**

**Data avizării în
Consiliul Facultății¹²**

**Decan
(semnătura)**

Prof. dr Vasile Gherheș
.....

Prof. dr. Daniel DEJICA-CARȚIȘ
.....

¹¹ Cel puțin un titlu trebuie să aparțină colectivului disciplinei.