

DECIZIA Nr. 1 din data de 28.01.2019

În baza Procesului-verbal de ședință a Consiliului Facultății de Științe ale Comunicării din data de 28.01.2019,
Consiliul Facultății

DECIDE:

Art. 1. Aprobarea *Raportului de evaluare internă a Calității* pentru anul 2018 sub forma din anexă.

ROMANIA
Ministerul Educației Naționale
Decan,
Prof. univ. dr. Daniel-Codruț DEJICA-CARTIȘ
DECANAT
Facultatea de Științe ale Comunicării
UNIVERSITATEA POLITEHNICĂ TIMIȘOARA



Secretar șef facultate,
Angela TRIPȘA



UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
pentru anul 2018

În anul 2018, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studentesti și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

1. Asigurarea calității programelor de studii

1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2017-2018, respectiv sem. 1 al anului universitar 2018-2019, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orar fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Orarul consultațiilor a fost postat pe site-ul facultății, în secțiunea „Orare”.

1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății

În anul 2018, membrii CEAC au supus evaluării toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al specializărilor facultății la nivel de licență (*Comunicare și Relații publice, Traducere și interpretare*). Membrii CEAC au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor

supuse evaluării, și au organizat, cu ajutorul decanilor de an și tutorilor, sesiunile de evaluare. Au fost organizate două sesiuni de evaluare, după cum urmează:

- în perioada 14-28 mai 2018 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului 1 din anul universitar 2017-2018,

- în perioada 21-29 noiembrie 2018 au fost supuse evaluării disciplinele aferente semestrului al 2-lea din anul universitar 2017-2018.

Evaluarea disciplinelor s-a realizat online, în cadrul programului de evaluare online a disciplinelor predate în UPT la ciclul licență, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul unei platforme electronice, a unei versiuni simplificate a chestionarului tradițional (pe suport de hârtie) de evaluare a procesului didactic „Percepții și opinii studențești asupra activităților și prestației didactice”, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor.

Rezultatele evaluării au fost centralizate sub forma unor fișiere de răspuns (rapoarte sintetice și reprezentare grafică pentru fiecare disciplină/cadru didactic) și transmise conducerii FSC și DCLS, care le-a analizat și transmis ulterior individual titularilor de discipline și de activități practice. Analiza rezultatelor a relevat o evaluare generală pozitivă a procesului didactic la nivel de licență în cadrul specializărilor FSC. În urma analizei, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate.

1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de instituție

Ațiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților FSC s-a desfășurat la sfârșitul anului universitar 2017-2018 și a vizat atât studenții anului III ai specializărilor *Comunicare și relații publice* (CRP) și *Traducere și interpretare* (TI), cât și masteranzii anului II ai specializării *Comunicare, relații publice și media digitală* (CRPMD).

În urma analizei chestionarelor completate de către studenții din anii terminali - ciclul licență (CRP și TI), se constată că peste 85% dintre repondenți au răspuns favorabil la toate cele trei aspecte vizate de chestionar: așteptări în domeniul didactic și profesional (de ex.: profesionalismul și competența cadrelor didactice, calitatea, cantitatea și utilitatea informațiilor prezentate la curs, ponderea acestora în raport cu orele cu caracter aplicativ, accesul la surse de informare și documentare); așteptări față de relația cu personalul didactic și administrativ (de ex.:

relația studenților cu cadrele didactice și cu personalul tehnico-administrativ, modul de evaluare a cunoștințelor dobândite), și așteptări în privința vieții sociale și petrecerii timpului liber (de ex.: raportul dintre activitățile școlare și timpul liber, condițiile de cazare din cămin, selecția studenților pentru accesul în taberele studențești).

De asemenea, analiza chestionarelor distribuite studenților masteranzi din anul II a relevat o evaluare generală pozitivă a programului de master CRPMD, aproximativ 80% dintre repondenți apreciind favorabil diverse aspecte privitoare la desfășurarea acestui program de studiu și menționând că acesta corespunde în mare măsură așteptărilor lor.

Organizarea acțiunilor de evaluare s-a desfășurat în baza „Precizărilor referitoare la acțiunile de evaluare din cadrul programului de acțiuni de evaluare a procesului didactic în UPT”. Chestionarele completate de studenți și copiile rapoartelor de constatare sunt arhivate, îndosariate și păstrate la sediul FSC.

1.4. Evaluarea resurselor didactice proprii existente

În anul 2018, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constatat o creștere a numărului resurselor didactice proprii, atât pe suport tradițional cât și electronic, pentru disciplinele predate în cadrul specializărilor facultății. Atât în cazul noului program de master, *Comunicare în afaceri (CA)*, lansat în anul universitar 2018-2019, cât și în cazul programului de licență CRP, unde, în urma acreditării, au fost introduse discipline noi, au fost elaborate o serie de resurse de învățare pentru studenți.

1.5. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății (atât în limba română cât și în limba engleză) care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor). În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRP-ID) cât și pentru programele de master (CRPMD și CA).

2. Relația cu studenții și cu organizațiile studențești

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru, întâlnirilor cu scop informativ, e-mailurilor, grupurilor de discuții, paginii de Facebook și site-ului facultății.

Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2018 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC* - ed. a IV-a, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată și în anul 2018 printr-un număr impresionant de prelegeri tematice și de seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Zilele carierei*).

Implicarea cadrelor didactice față de studenții și absolvenții FSC și buna cooperare dintre aceștia s-a concretizat în anul 2018 și prin două apariții editoriale, la lansarea cărora au participat toți cei implicați, alături de numeroși alți invitați. Este vorba, pe de-o parte, de volumul al 3-lea al revistei studențești *MASTERCOM*, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programului de studii CRPMD, iar pe de altă parte, de volumul *Absolvenți, profesioniști. Slalom printre experiențe* – o colecție de interviuri menite să evidențieze traseul profesional al absolvenților specializărilor FSC de-a lungul celor 25 de ani de existență a facultății.

Pentru a veni în sprijinul procesului de internaționalizare a programelor de studii, membrii CEAC ai FSC au fost implicați în procesul de selectare a unor discipline din planul de învățământ al noului program de master *Comunicare în afaceri*, care pot fi predate și în limba engleză în cazul în care există studenți incoming doritori să le parcurgă.

De asemenea, Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de

informare și consiliere a studenților din partea facultății, și cu Asociația Studențească de la FSC, înființată în anul 2017, prin intermediul decanului și prodecanului facultății.

Menționăm că și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității în cadrul Caravanei UPT, organizarea Zilelor Carierei, organizarea și promovarea unei campanii de donat sânge de ampoare).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au participat la întrunirile de informare și instruire organizate de DGAC în anul 2018 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 17.12.2018


Decan,
Prof. dr. habil. Daniel DEJICA-CARTIȘ



Coordonator Calitate,
Lect. dr. Annamaria KILYENI

