

DECIZIA nr. 2 din data de 23.01.2018

În baza procesului-verbal al ședinței Biroului Consiliului Facultății de Științe ale Comunicării din 23.01.2018, Biroul Consiliului Facultății

DECIDE:

Art.1. Aprobarea Raportului de evaluare internă a Calității pentru anul 2017 sub forma din anexă.

Decan,

Prof. dr. Daniel-Codrut DEJICA-CARTIS

Secretar șef facultate,

Angela TRIPȘA



[Handwritten signature in blue ink]



UNIVERSITATEA POLITEHNICA TIMIȘOARA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
pentru anul 2017

În anul 2017, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studentesti și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

1. Asigurarea calității programelor de studii

1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2016-2017, respectiv sem. 1 al anului universitar 2017-2018, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orar fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Orarul consultațiilor a fost postat pe site-ul facultății, în secțiunea „Orare”.

1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății

În anul 2017, membrii CEAC au supus evaluării 24 de discipline predate studenților din anii I (11 discipline) și II (13 discipline) de la specializarea *Comunicare și Relații publice* (v. documentul *Planificarea evaluării disciplinelor și a cadrelor didactice în anul universitar 2016-*

2017). Conform planificării, au avut prioritate disciplinele neevaluate în ultimii trei ani, precum și cele ale căror titular de disciplină s-a schimbat. În urma evaluării, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate. Chestionarele completate de studenți sunt arhivate la secretariatul FSC.

De asemenea, în octombrie 2017 a demarat, la nivel instituțional, un program pilot de evaluare online a disciplinelor predate în UPT la ciclul licență, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul unei platforme electronice, a unei versiuni simplificate a chestionarului tradițional (pe suport de hârtie) de evaluare a procesului didactic „Percepții și opinii studențești asupra activităților și prestației didactice”, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor. În acest sens, membrii CEAC au participat la o întâlnire de instruire cu privire la acest program pilot (în 15.11.2017), au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor care vor fi supuse evaluării, și au organizat sesiunile de evaluare (v. documentul *Programare evaluare online*).

Astfel, în cadrul FSC au fost evaluate online toate disciplinele (inclusiv sub-disciplinele, în funcție de limba străină) din sem. al 2-lea al anului univ. 2016-2017, după cum urmează:

- la specializarea *Traducere și interpretare*, 11 discipline de anul I, 13 discipline de anul II și 8 discipline de anul III;

- la specializarea *Comunicare și Relații publice*, 7 discipline de anul I, 13 discipline de anul II și 4 discipline de anul III.

Problemele întâmpinate pe parcursul acțiunii de evaluare online a disciplinelor din cadrul FSC au fost semnalate pe email cadrului didactic responsabil de acest program pilot, dl. prof. dr. ing. Adrian Ciutină. Rezultatele evaluării vor fi transmise conducerii FSC și DCLS.

1.3. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de instituție

Acțiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților FSC s-a desfășurat la sfârșitul anului universitar 2016-2017 și a vizat atât studenții anului III ai specializărilor *Comunicare și relații publice* (CRP) și *Traducere și interpretare* (TI), cât și masteranzii anului II ai specializării *Comunicare, relații publice și media digitală* (CRPMD).

În urma analizei chestionarelor completate de către studenții din anii terminali - ciclul licență (CRP și TI), se constată că peste 80% dintre repondenți au răspuns favorabil la toate cele

trei aspecte vizate de chestionar: așteptări în domeniul didactic și profesional (de ex.: profesionalismul și competența cadrelor didactice, calitatea, cantitatea și utilitatea informațiilor prezentate la curs, ponderea acestora în raport cu orele cu caracter aplicativ, accesul la surse de informare și documentare); așteptări față de relația cu personalul didactic și administrativ (de ex.: relația studenților cu cadrele didactice și cu personalul tehnico-administrativ, modul de evaluare a cunoștințelor dobândite), și așteptări în privința vieții sociale și petrecerii timpului liber (de ex.: raportul dintre activitățile școlare și timpul liber, condițiile de cazare din cămin, selecția studenților pentru accesul în taberele studențești).

De asemenea, analiza chestionarelor distribuite studenților masteranzi din anul II a relevat o evaluare generală pozitivă a programului de master CRPMD, aproximativ 85% dintre repondenți apreciind favorabil diverse aspecte privitoare la desfășurarea acestui program de studiu și menționând că acesta corespunde în mare măsură așteptărilor lor.

Organizarea acțiunilor de evaluare s-a desfășurat în baza „Precizărilor referitoare la acțiunile de evaluare din cadrul programului de acțiuni de evaluare a procesului didactic în UPT”. Chestionarele completate de studenți și copiile rapoartelor de constatare sunt arhivate, îndosariate și păstrate la sediul FSC.

1.4. Evaluarea resurselor didactice proprii existente

În anul 2017, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constat o creștere a numărului resurselor didactice proprii, atât pe suport tradițional cât și electronic, pentru disciplinele predate în cadrul specializărilor facultății, îndeosebi la ciclul licență.

1.5. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății, care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor). În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și

competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRP-ID) cât și pentru programul de master (CRPMD).

2. Relația cu studenții și cu organizațiile studențești

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru, întâlnirilor cu scop informativ, grupurilor de discuții, paginii de Facebook și site-ului facultății, și al e-mailurilor. Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2017 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC* - ed. a II-a și a III-a, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată în 2017 printr-un număr impresionant de prelegeri tematice și de seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Zilele carierei* – ed. X și XI). Tot în 2017 a fost lansată și revista studențească MASTERCOM, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programului de studii CRPMD.

De asemenea, Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de informare și consiliere a studenților din partea facultății, și a început o colaborare nouă cu Asociația Studențească de la FSC, înființată în acest an, prin intermediul decanului și prodecanului facultății.

Menționăm că și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității în cadrul Caravanei UPT, organizarea Zilelor Carierei, organizarea și promovarea unei campanii de donat sânge de amploare).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică

și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au participat la întrunirile de informare și instruire organizate de DGAC în anul 2017 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 10.12.2017

Decan,
Prof. dr. Daniel DEJICA-CARTIȘ



Coordonator Calitate,
Lect. dr. Annamaria KILYENI

A blue ink signature of Lect. dr. Annamaria Kilyeni.