

## **RAPORT**

### **cu privire la activitatea Facultății de Științe ale Comunicării în anul 2014**

#### **Introducere**

Prezentul Raport a fost întocmit pe baza obiectivelor strategice și a activităților prevăzute în *Planul strategic de dezvoltare a Facultății de Științe ale Comunicării în perioada 2012-2016* și în *Planul operațional al Facultății pentru anul 2014*. Raportul se bazează de asemenea pe rapoartele și analizele întocmite la nivelul Facultății (situația procesului de învățământ, Raportul de evaluare internă a Facultății, Raportul privind activitatea decanilor de an și a tutorilor, Raportul OICS, rapoarte referitoare la monitorizarea evenimentelor și a aparițiilor media ale Facultății în anul 2014, rapoarte privind gestiunea studenților, situația financiară etc.).

Raportul este structurat în 6 capitole care corespund domeniilor de activitate specifice facultăților din cadrul Universității Politehnica Timișoara: programe de studii, proces de învățământ, studenți și activități studentești, relația cu mediul extern, marketing educațional și gestiune financiară.

#### **1. Managementul programelor de studii**

##### ***a) Consolidarea ofertei educaționale prin acreditarea / menținerea acreditării programelor de studii ale Facultății***

În cadrul Facultății de Științe ale Comunicării funcționează trei programe de studii universitare de licență (*Comunicare și relații publice - CRP*, învățământ cu frecvență, *Comunicare și relații publice - CRP-ID*, învățământ la distanță, *Traducere și interpretare - TI*, învățământ cu frecvență) și un program de studii universitare de master (*Comunicare, relații publice și media digitală - CRPMD*, interdisciplinar cu *Inginerie electronică și telecomunicații*).

Și în anul 2014, Facultatea de Științe ale Comunicării a urmărit continuarea obiectivului strategic de consolidare a ofertei sale educaționale, prin acreditarea programelor de studii pe care le gestionează. În cursul anului 2014, Facultatea a obținut acreditarea ARACIS a programului de studii universitare de licență *Traducere și interpretare*, cu calificativul “încredere”, cu o cifră de școlarizare de 60 studenți, în baza Hotărârii Consiliului ARACIS din data de 25.06.2014. O dată cu această acreditare, Facultatea și-a îndeplinit obiectivul strategic cuprins în *Planul strategic pentru perioada 2012-2016*: acreditarea programelor de studii gestionate.

De asemenea, conducerea Facultății a transmis board-urilor specializărilor *Comunicare și relații publice* și *Comunicare, relații publice și media digitală* cerințele normative ARACIS, reglementările UPT, precum și cerințele Facultății privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii în vederea pregătirii reacreditării (CRPMD - anul universitar 2015-2016; CRP – anul universitar 2017-2018).

***b) Asigurarea premiselor de dezvoltare a Facultății prin propunerea unei oferte educaționale realiste, echilibrate, coerente și flexibile, în conformitate cu sistemul Bologna, cu CNCIS, cu cerințele mediului economic, cu politicile naționale în domeniul învățământului superior și cu politicile interne ale UPT***

Facultatea de Științe ale Comunicării a urmărit continuarea acestui obiectiv și în anul 2014, prin aplicarea politicilor și reglementărilor naționale și interne, prin gestiunea riguroasă a programelor sale de studii, prin menținerea unei legături constante cu mediul profesional.

**La nivelul ciclului de licență**, Facultatea de Științe ale Comunicării a implementat, în anul universitar 2014-2015, programul de studii de licență *Comunicare și relații publice*, învățământ la distanță (CRP-ID), cu un număr de 24 studenți (1 formație de studii). Programul a fost autorizat cu calificativul “încredere”, prin Hotărârea Consiliului ARACIS din data de 26.09.2013.

**La nivelul ciclului de master**, au fost analizate condițiile de încadrare a programului de studii universitare de master *Comunicare în afaceri* în domeniul de master acreditat *Științe ale Comunicării*, în conformitate cu *Procedurile ARACIS privind acreditarea / evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master* din 08.04.2014. Potrivit procedurilor ARACIS, instituțiile de învățământ superior sunt direct responsabile de încadrarea corectă a programelor noi de studii universitare (art. III). Conform Hotărârii Consiliului de Administrație UPT nr. 9769 din 16.07.2012, referitoare la **condițiile obligatorii de funcționare a unui program de master**, programele de master cu un număr între 25-29 de studenți finanțați de la buget pot funcționa, respectând condiția ca acestea să aibă un plan de învățământ comun pentru un semestru, condiție neîndeplinită de programul de studii propus (având în vedere cifra de școlarizare de 50 de studenți pentru întreg domeniul de master). Proiecția unui plan de învățământ comun pentru un semestru pentru programele de studii CRPMD și CA este prevăzută în Planul operațional pentru anul 2015.

***c) Calitatea programelor de studii***

În vederea asigurării calității programelor de studii, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății s-a desfășurat în conformitate cu procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara. Raportul de evaluare internă a calității a fost prezentat în ședința Consiliului Facultății din 15.12.2014.

În anul 2014 au fost întreprinse următoarele acțiuni specifice:

***1. Actualizarea modalităților de evaluare corespunzătoare disciplinelor predate în anul universitar 2013-2014 în cadrul specializărilor gestionate de Facultatea de Științe ale Comunicării, în urma consultării titularilor de disciplină***

Modalitățile de evaluare au fost postate pe site-ul facultății, în secțiunea „Calitate” și au fost aduse la cunoștința studenților prin decanii de an și tutori.

***2. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți***

În sprijinul pregătirii studenților, la începutul fiecărui semestru a fost stabilit un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor Facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orar fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Orarul consultațiilor a fost postat pe site-ul Facultății și al Universității și adus la cunoștința studenților.

### **3. Evaluarea disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății, sub aspectul relevanței acestora**

În anul 2014, membrii CEAC au elaborat o listă cu materiile neevaluate în ultimii trei ani. În vederea planificării, au fost considerate drept prioritare disciplinele neevaluate, respectiv disciplinele predate de cadre didactice titulare noi. Planificarea disciplinelor de evaluat a fost discutată și avizată de Conducerea facultății.

Membrii CEAC au evaluat un număr de 5 discipline predate la specializarea *Comunicare, relații publice și media digitală* (anii I-II, ciclul master), disciplinele corespunzătoare specializărilor CRP și TI fiind evaluate în anii anteriori.

Din analiza chestionarelor a rezultat că studenții apreciază în mod favorabil disciplinele studiate, subliniind actualitatea și valoarea aplicată, importanța acestora în formarea lor ca viitori specialiști.

În cazul disciplinei *Sisteme și echipamente electronice*, au fost semnalate unele aspecte privind relevanța conținutului disciplinei în raport cu specificul programului de studii. Membrii CEAC au solicitat actualizarea conținutului disciplinei în raport cu competențele programului de studii. Ca măsură, Consiliul Facultății a avizat propunerea board-ului CRPMD de schimbare a denumirii disciplinei (*Sisteme electronice pentru media digitală*), în ședința din 19.09.2014. Propunerea urmează a fi aplicată o dată cu actualizarea planului de învățământ pentru anul 2015-2016. Rezultatele evaluării au fost postate pe site-ul Facultății în secțiunea “Calitate”, ca urmare a solicitării Conducerii UPT.

### **4. Evaluarea prestației cadrelor didactice**

Referitor la evaluarea cadrelor didactice, rapoartele de constatare au indicat faptul că studenții apreciază profesionalismul, competența și ținuta morală a acestora.

### **5. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților cu privire la programul de studii urmat**

Ațiunea de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților cu privire la programul de studii urmat s-a desfășurat la sfârșitul anului universitar 2013-2014 și a vizat studenții din anii terminali, ciclurile licență și master. În urma analizei rezultatelor, 75% dintre studenții chestionați au răspuns favorabil la toate cele trei aspecte vizate de chestionar: așteptări în domeniul didactic și profesional; așteptări față de relația cu personalul didactic și administrativ; așteptări în privința vieții sociale și petrecerii timpului liber.

În anul 2014, au fost evaluate accesibilitatea resurselor de învățare, gradul de acoperire a disciplinelor cu resurse de învățare și calitatea științifică doar în cazul programului de studii *Traducere și interpretare*, care a fost supus evaluării ARACIS în vederea acreditării. În acest caz, analizele au fost efectuate de board-ul specializării.

### **6. Sprijinirea acțiunilor de audit la nivelul universității**

În anul 2014, Universitatea Politehnică Timișoara a organizat trei acțiuni de audit intern în care a fost implicată și Facultatea de Științe ale Comunicării: asigurarea calității procesului de învățământ; inserția profesională a absolvenților și practica studenților. Facultatea de Științe ale Comunicării a răspuns solicitărilor comisiei de audit și a furnizat documente justificative în domeniile vizate.

Conducerea Facultății s-a implicat în asigurarea calității programelor de studii prin următoarele acțiuni specifice:

- adaptarea planurilor de învățământ la noul format propus de DGAC (iulie 2014), pe ani universitari și pe promoții, pentru toate specializările facultății;
- actualizarea informațiilor de interes public pentru următoarele categorii de documente: oferta educațională a facultății (regulamente UPT, planuri de învățământ, fișe discipline); admitere; studenți (orare, spații, examene, documente finalizare studii, practică, mobilități, taxe, burse, acte de studii, consiliere, Alumni etc.); personal; calitate; noutăți; evenimente;
- postarea pe site a documentelor interne ale Facultății (regulamente, hotărâri ale Consiliului / Biroului Consiliului Facultății, plan strategic, planuri operaționale, rapoarte).

## **2. Proces de învățământ**

### ***a) Coerența curriculară, adaptarea la cerințele mediului socio-economic și la nevoile de reformare a învățământului universitar românesc***

În anul 2014, au fost întreprinse următoarele acțiuni în direcția îndeplinirii obiectivului:

- analiza de către board-uri a planurilor de învățământ ale specializărilor de licență și master sub aspectul verificării respectării standardelor ARACIS (CRP, CRPMD);
- reorganizarea planurilor de învățământ ale specializărilor de licență ca urmare a introducerii disciplinei *Practică* și în semestrul I al anului II de studii;
- introducerea celei de-a doua limbi străine obligatorii în planul de învățământ al specializării *Comunicare și relații publice*, propunere avizată de Consiliul Facultății în luna martie 2014.

### ***b) Armonizarea și actualizarea conținutului syllabus-urilor***

Acțiuni întreprinse:

- colectarea fișelor disciplinelor corespunzătoare programelor de studii ale facultății;
- analiza fișelor disciplinelor de către board-urile specializărilor; actualizarea conținutului fișelor de către cadrele didactice titulare.

### ***c) Actualizarea documentelor de finalizare a studiilor la ciclul licență și master***

La începutul anului universitar 2014-2015 au fost actualizate documentele de finalizare a studiilor la ciclul de licență și master: metodologii, precizări privind desfășurarea probelor de examen, programe de licență, teme ale lucrărilor de licență / disertație, calendarele examenelor de finalizare a studiilor, comisii.

### ***d) Calitatea actului educațional***

Și în anul 2014, Facultatea de Științe ale Comunicării a urmărit calitatea actului educațional la nivelul programelor de studii pe care le coordonează prin realizarea următoarelor acțiuni specifice:

- acoperirea disciplinelor de studiu cu cadre didactice calificate în domeniile de specialitate corespunzătoare disciplinelor predate;

- monitorizarea desfășurării procesului de învățământ: verificare orare, programări examene, spații de învățământ, desfășurare activități didactice;
- analiza rezultatelor învățării după fiecare sesiune de examene, a rezultatelor obținute de studenți la examenele de licență / disertație, a condițiilor de desfășurare a acestora, a situației practicii etc.;
- continuarea activităților privind îmbunătățirea procesului educațional: invitarea unor specialiști în vederea susținerii unor prelegeri sau a unor ateliere demonstrative în cadrul cursurilor, seminariilor, atelierelor, colocviilor etc. organizate de Facultate sau de cadre didactice; organizarea de activități academice și culturale cu studenții: seminarii, ateliere, expoziții; facilitarea efectuării unor vizite / excursii de studii, stagii de practică în organizații profesionale de profil, din țară și din străinătate;
- analiza situației procesului de învățământ la nivelul programelor de studii în anul 2014.

Pentru analiza procesului de învățământ **la nivelul programelor de studii în anul 2014** s-au urmărit 5 criterii:

- repartiția studenților pe programe și ani de studii în anul universitar 2014/2015;
- situația școlară a studenților la sfârșitul anului universitar 2013/2014, la licență și master
- numărul absolvenților, pe programe de studii;
- situația la admitere;
- practica studenților.

## 2.1. Repartiția studenților pe programe și ani de studii în anul universitar 2014-2015

În anul universitar 2014-2015 sunt înscriși 409 studenți la ciclul licență și master. Comparativ cu anii trecuți, se constată o creștere a numărului de studenți, comparativ cu anul 2013-2014 (381 studenți), cu anul 2012-2013 (401 studenți), cu anul 2011-2012 (373) și cu anul 2010-2011 (330).

La nivelul programelor de studii, se constată o creștere a numărului de studenți la ciclul licență (**CRP: 233** față de 213, în 2013, față de 225 în 2012), însă o scădere față de anii 2010-2011 (235, în 2011, 251, în 2010); **TI: 108**, față de 90, în 2013; 101, în 2012; 108, în 2011; 89, în 2010). Creșterea numărului de studenți la specializarea CRP se datorează programului CRP-ID (un plus de 24 studenți); la specializarea TI, creșterea numărului de studenți se datorează creșterii cifrei de școlarizare ca urmare a acreditării (**60, în 2014**, față de 25, în anii anteriori).

La ciclul master, se constată o scădere a numărului de studenți (**68 studenți** în anul 2014-2015, față de 78, în anul 2013-2014).

### Repartiția studenților pe programe și ani de studii 2014-2015

| Program de studiu | Anul I   | Anul II | Anul III | TOTAL      |
|-------------------|----------|---------|----------|------------|
| CRP               | 69+24 ID | 69      | 71       | <b>233</b> |
| TI                | 56       | 28      | 24       | <b>108</b> |
| CRPMD             | 36       | 32      | -        | <b>68</b>  |
| Total             | 185      | 129     | 95       | <b>409</b> |

### Repartiția studenților pe programe și ani de studii 2013-2014

| Program de studiu | Anul I | Anul II | Anul III | TOTAL      |
|-------------------|--------|---------|----------|------------|
| CRP               | 76     | 70      | 67       | <b>213</b> |
| TI                | 30     | 26      | 34       | <b>90</b>  |
| CRPMD             | 41     | 37      | -        | <b>78</b>  |
| Total             | 147    | 133     | 101      | <b>381</b> |

### 2.2. Situația școlară la sfârșitul anului universitar 2013-2014

Din analiza situației școlare, la nivel licență, se constată o ușoară îmbunătățire la nivelul anului universitar 2013-2014, față de anul universitar 2012-2013: 210 studenți din 305 (69%) au fost integraliști, 72 (24%) promovați cu credite și 23 (7.54%) au fost propuși spre exmatriculare. În anul 2012-2013, 201 studenți din 317 (63%) au fost integraliști, 71 (23%) promovați cu credite și 45 (14%) au fost propuși spre exmatriculare.

#### Situația școlară în anul universitar 2013-2014-Licență

| An de studiu | Nr.studenți |            |           | Integraliști |            |           | Promovați cu credite |           |           | Exmatriculați |           |          |
|--------------|-------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|----------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|
|              | Total       | CRP        | TI        | Total        | CRP        | TI        | Total                | CRP       | TI        | Total         | CRP       | TI       |
| Anul I       | 105         | 75         | 30        | 63           | 37         | 26        | 31                   | 30        | 1         | 11            | 8         | 3        |
| Anul II      | 92          | 67         | 25        | 53           | 41         | 12        | 33                   | 23        | 10        | 6             | 3         | 3        |
| Anul III     | 108         | 75         | 33        | 94           | 63         | 31        | 8                    | 7         | 1         | 6             | 5         | 1        |
| <b>Total</b> | <b>305</b>  | <b>217</b> | <b>88</b> | <b>210</b>   | <b>141</b> | <b>69</b> | <b>72</b>            | <b>60</b> | <b>12</b> | <b>23</b>     | <b>16</b> | <b>7</b> |

#### Situația școlară în anul universitar 2012-2013-Licență

| An de studiu | Nr. studenți |            |            | Integraliști |            |           | Promovați cu credite |           |           | Propuși pentru exmatriculare |           |           |
|--------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|-----------|----------------------|-----------|-----------|------------------------------|-----------|-----------|
|              | Total        | CRP        | TI         | Total        | CRP        | TI        | Total                | CRP       | TI        | Total                        | CRP       | TI        |
| Anul I       | 114          | 85         | 29         | 63           | 46         | 17        | 24                   | 17        | 7         | 27                           | 22        | 5         |
| Anul II      | 107          | 69         | 38         | 48           | 35         | 13        | 47                   | 28        | 19        | 12                           | 6         | 6         |
| Anul III     | 96           | 61         | 35         | 90           | 59         | 31        | 0                    | 0         | 0         | 6                            | 2         | 4         |
| <b>Total</b> | <b>317</b>   | <b>215</b> | <b>102</b> | <b>201</b>   | <b>140</b> | <b>61</b> | <b>71</b>            | <b>45</b> | <b>26</b> | <b>45</b>                    | <b>30</b> | <b>15</b> |

La ciclul master, se constată o ușoară scădere a indicatorilor la nivelul anului 2013-2014, față de anul 2012-2013: din 81 studenți, anii I-II, 61 au fost integraliști (75%), 10 promovați cu credite, iar 10 au fost exmatriculați. În anul 2012-2013, din 81 studenți, anii I-II, 60 au fost integraliști (81%), 6 promovați cu credite, iar 8 au fost exmatriculați.

#### Situația școlară în anul universitar 2013-2014-master CRPMD

|              | Nr.studenți | Integraliști | Promovați cu credite | Exmatriculați |
|--------------|-------------|--------------|----------------------|---------------|
| Anul I       | 41          | 27           | 6                    | 8             |
| Anul II      | 40          | 34           | 4                    | 2             |
| <b>Total</b> | <b>81</b>   | <b>61</b>    | <b>10</b>            | <b>10</b>     |

### Situația școlară în anul universitar 2012-2013-master CRPMD

| An de studiu | Nr.studenți | Integraliști | Promovați cu credite | Propuși pentru exmatriculare |
|--------------|-------------|--------------|----------------------|------------------------------|
| Anul I       | 47          | 33           | 6                    | 8                            |
| Anul II      | 27          | 27           | 0                    | 0                            |
| <b>Total</b> | <b>74</b>   | <b>60</b>    | <b>6</b>             | <b>8</b>                     |

### 2.3. Numărul absolvenților

În ceea ce privește numărul absolvenților în anul 2014, la nivel licență, se păstrează echilibrul în raport cu efectivul de studenți ai anilor terminali (CRP: 62 din 63, TI: 31 din 31), constatat și în anul 2013 (CRP: 58 din 58, TI: 25 din 25; CRPMD: 27 din 27). La nivel master, se constată o scădere a numărului de absolvenți în anul 2014 (33 din 38), comparativ cu anul 2013 (27 din 27).

#### Număr absolvenți FSC 2013-2014

| Program de studii | Efectiv studenți | Total absolvenți |
|-------------------|------------------|------------------|
| CRP               | 63               | 62               |
| TI                | 31               | 31               |
| CRPMD             | 38               | 33               |

#### Număr absolvenți FSC 2012-2013

| Program de studii | Efectiv studenți | Total absolvenți |
|-------------------|------------------|------------------|
| CRP               | 58               | 58               |
| TI                | 25               | 27               |
| CRPMD             | 27               | 27               |

### 2.4. Situația la admitere în anul 2014, la nivel licență și master

Din analiza numărului de candidați înscriși la concursul de admitere 2014, în raport cu cifra de școlarizare, au rezultat următoarele:

La nivel licență se constată un raport de 2 candidați în medie pe un loc la SC/CRP (142 candidați pentru 75 locuri – 60 fără taxă și 15 cu taxă; 69 admiși), respectiv 1,25 candidați pe un loc la LMA/TI (75 candidați pentru 60 locuri – 55 fără taxă și 5 cu taxă; 56 admiși). La SC/CRP-ID, s-au înscris 24 de candidați (în raport cu cifra de școlarizare de 75 de locuri cu taxă).

La nivel master, la programul CRPMD s-au înscris 37 de candidați (36 admiși) pentru un număr de 50 de locuri (35 fără taxă și 15 cu taxă).

Se constată o creștere a numărului de candidați înscriși la programele de studii de licență, învățământ cu frecvență, față de anul 2013 (SC/CRP – 139; LMA/TI - 65).

### Situația la admitere în anul 2014, la nivel licență și master

| Domeniu / specializare | Număr de candidați înscriși |                  |                | Numărul candidaților admiși |                  |                | Cifra de școlarizare |                  |                |
|------------------------|-----------------------------|------------------|----------------|-----------------------------|------------------|----------------|----------------------|------------------|----------------|
|                        | Total                       | Locuri fără taxă | Locuri cu taxă | Total                       | Locuri fără taxă | Locuri cu taxă | Total                | Locuri fără taxă | Locuri cu taxă |
| SC / CRP               | <b>142</b>                  |                  |                | <b>69</b>                   | 60               | 9              | <b>75</b>            | 60               | 15             |
| SC/CRP- ID             | <b>24</b>                   | 0                | 24             | <b>24</b>                   | 0                | 24             | <b>75</b>            | 0                | 75             |
| LMA / TI               | <b>75</b>                   |                  |                | <b>56</b>                   | 52               | 4              | <b>60</b>            | 55               | 5              |
| SC / CRPMD             | <b>37</b>                   | 36               | 1              | <b>36</b>                   | 35               | 1              | <b>50</b>            | 35               | 15             |

În ceea ce privește media de admitere, se constată o creștere a mediei minime de admitere, la locurile fără taxă, față de anul precedent, la specializările SC/CRP (8.53, față de 8.01) și

SC/CRPMD (8.02, față de 7.26), respectiv, o ușoară scădere la specializarea TI (7.90, față de 8.11), raportată la creșterea numărului de locuri (60, față de 25).

### Medii admitere

| Domeniu /<br>specializare | Locuri fără taxă |              | Locuri cu taxă |              |
|---------------------------|------------------|--------------|----------------|--------------|
|                           | Media maximă     | Media minimă | Media maximă   | Media minimă |
| SC / CRP                  | 9,730            | 8,530        | 8,640          | 7,560        |
| SC / CRP-ID               | 0                | 0            | 9,200          | 6,010        |
| LMA / TI                  | 9,810            | 7,900        | 9,650          | 7,810        |
| SC / CRPMD                | 9,780            | 8,020        | 8,945          | 8,945        |

### Rezultatele concursului de admitere pe specializări

| Specializare | Inscrisi<br>prima<br>opțiune | Cifra școlarizare /<br>specializare | Total înscriși | Cifra școlarizare<br>/ ciclul de studii |
|--------------|------------------------------|-------------------------------------|----------------|---|
| CRP          | 131                          | 75                                  | 217            | 210                                     |
| CRP-ID       | 11                           | 75                                  |                |   |
| TI           | 75                           | 60                                  |                |   |
| CRPMD        | 37                           | 50                                  | 37             | 50                                      |

### Repartiția pe județe a candidaților confirmați la concursul de admitere 2014, ciclul Licență

| Județul    | AB | AR | AG | CS | BH | OT | GJ | HD | DJ | MH | GR | TM | IS | SM | BN | Alții<br>Serbia | TOTAL |
|------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|-------|
| Confirmați | 3  | 12 | 1  | 17 | 1  | 2  | 11 | 12 | 2  | 15 | 1  | 68 | 1  | 1  | 1  | 1               | 149   |

Situația repartiției pe județe a candidaților confirmați la concursul de admitere, licență, în anul universitar 2014-2015 permite o estimare a zonei de recrutare a candidaților, regiunea de vest, în cazul specializărilor de licență (Timiș, Caraș Severin, Hunedoara, Arad) și o creștere a numărului de candidați proveniți din județele Gorj și Mehedinți, comparativ cu anul precedent (GJ – 11, față de 4; MH – 15, față de 7).

## 2.5. Practica

Practica de specialitate s-a desfășurat în organizații (instituții, societăți comerciale, agenții, birouri de traducere), la alegerea studentului, sau în unități cu care Facultatea a încheiat convenții de practică: CICS, ING-Bank, Helpline, Swiss Solutions, Radio TM, Continental Automotive, Institutul Francez, DAAD etc. Un număr de 4 studenți au efectuat stagii de practică prin programul de mobilități ERASMUS, în Italia și Spania.

## 3. Studenți și absolvenți

### 3.1. Asigurarea condițiilor de informare și consiliere a studenților

Potrivit Raportului privind activitatea de îndrumare și consiliere a studenților, cele mai frecvente probleme ridicate de studenți, semnalate de decanii de an și tutori, au fost următoarele:



- probleme legate de procesul de învățământ, cu privire la:
  - modalitatea de evaluare la disciplinele predate în cadrul specializărilor;
  - structura anului universitar;
  - programarea examenelor și a evaluărilor distribuite;
  - amplasarea spațiilor destinate procesului didactic;
  - modalitățile de recuperare a absențelor, conform RODPI;
  - recuperarea activităților aplicative în regim special (cazuri medicale, activități culturale), conform art. 22 din RODPI;
  - prezența la cursuri pentru studenții care lucrează / sunt studenți și la a doua facultate;
  - cursuri facultative;
  - acces bibliotecă;
  - orar;
- probleme de adaptare la viața universitară;
- probleme referitoare la cazare, burse, transport, activități studențești;
- probleme specifice ale studenților din Republica Moldova;
- probleme personale.

Din totalul de 105 studenți înmatriculați în anul universitar 2013-2014, niciun student nu a renunțat la calitatea de student, iar din 149 studenți înmatriculați în anul universitar 2014-2015, 6 studenți au renunțat la studii până la data prezentului Raport.

### ***3.2. Implicarea studenților în acțiuni specifice la nivelul Facultății și Universității<sup>1</sup>***

În anul 2014, s-au realizat următoarele acțiuni în vederea dezvoltării profesionale și personale a studenților:

- participarea studenților la seminarii științifice, expoziții, ateliere, organizate de cadrele didactice care predau în cadrul Facultății: 11 manifestări științifice și academice;
- susținerea de prelegeri de către specialiști din mediul profesional (3), organizarea de work-shop-uri (3);
- participarea studenților la vizite de studii / seminarii în instituții și companii: Institutul Francez din Timișoara, Centrul Cultural German, participări la 2 seminarii organizate de CCIAT, 1 vizită la Continental Automotive;
- participarea studenților la programe de formare / internship organizate de parteneri ai Facultății: program de formare în Trados pentru studenții TI (Continental Automotive), program CTR-D – campanii de promovare online pentru studenții CRP și CRPMD;
- participarea studenților la evenimente culturale și festivaluri (subtitrări de filme): *Laser – la montée en puissance* (Institutul Francez din Timișoara), Festivalul de film Cinecultura;
- participarea studenților la concursuri de idei, având ca temă „Colectarea selectivă a deșeurilor în zonele frecventate de tinerii studioși”. Proiectul pentru campanii de relații publice a fost susținut de SC RETIM SA; implicarea studenților FSC în concursul de eseuri în cadrul proiectului european POSDRU 139950;

---

<sup>1</sup> Detaliile cu privire la acțiunile organizate de facultate sau universitate în care au fost implicați studenții FSC sunt disponibile pe site-ul facultății în secțiunea *Noutăți* și în *Arhiva evenimente 2014* (<http://www.sc.upt.ro>).

- premiul *Student eminent* acordat de Asociația Orizonturi universitare a fost obținut de studenta Andreea Sicoe (media 10), ca urmare a nominalizării de către Facultatea de Științe ale Comunicării;
- implicarea studenților în organizarea admiterii 2014;
- implicarea studenților în acțiuni de promovare sau evenimente: *Caravana UPT, Zilele Carierei, Ziua Porților deschise, Centrul pentru Excelență* etc.;
- implicarea studenților în activitățile comisiilor din cadrul Consiliului facultății;
- acțiuni de voluntariat (CICS).

### **3.3. Relația cu absolvenții**

Dintre acțiunile întreprinse în anul 2014, au fost reținute următoarele:

- relația cu absolvenții, foștii șefi de an, în vederea monitorizării inserției profesionale;
- actualizarea bazei de date ALUMNI pe site-ul facultății.

## **4. Relația cu mediul extern**

Orientarea către mediul extern, socio-economic și internațional, au fost considerate priorități și în anul 2014.

### **4.1. Relația cu mediul academic și profesional**

Principalele acțiuni realizate în vederea consolidării relației Facultății cu mediul academic și profesional au fost următoarele:

- inițierea de noi acorduri cadru de colaborare cu organizații și firme: Helpline, WYSNYA Innovation SRL, CCIA Arad;
- continuarea parteneriatelor cu organizații economice, administrative, culturale ale mediului local și regional: Continental Automotive, Institutul Francez din Timișoara, Centrul Cultural German, CCIAT, CTRL-D, Swiss Solutions, PRBeta, Retim, RATT etc.
- participarea studenților la manifestări organizate de parteneri din mediul academic și profesional (v. secțiunea 3.2.);
- invitarea unor specialiști din mediul academic și profesional la manifestările organizate de facultate și de cadrele didactice (v. secțiunea 3.2.).

### **4.2. Orientarea către mediul internațional, internaționalizarea programelor de studii**

Pentru îndeplinirea obiectivului, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ***Creșterea numărului de mobilități ale studenților***

Față de anul 2012-2013, a crescut numărul de mobilități de studii ale studenților Facultății: 7 mobilități în anul 2014 – 4 TI și 3CRP, față de 2 mobilități în anul 2013, însă a scăzut numărul de mobilități de practică (4 mobilități de practică în anul 2014, față de 7 mobilități în anul 2013). Menționăm existența unei mobilități de practică incoming (Franța).

- ***Reînnoirea / propunerea de noi acorduri bilaterale și de cooperare internațională***
  - reînnoirea acordurilor ERASMUS cu ISIT Paris, Haute Ecole Troclet, Liege, Belgia, Universitat des Saarlandes, Germania, Institut degli studi di Palermo, Italia;
  - propunerea unui acord ERASMUS cu Universitatea Paul Valéry din Montpellier, Franța.
- ***Consolidarea relațiilor internaționale cu partenerii strategici ai Facultății***
  - consolidarea relațiilor cu DAAD, Centrul Cultural German, Institutul Francez din Timișoara și cu Ambasada Franței la București;
  - participarea decanului, la invitația Ambasadorului Franței, la inaugurarea Consulatului onorific al Franței la Timișoara;
  - vizita Consului onorific al Spaniei;
  - găzduirea unor conferințe ale unor specialiști din Spania cu ocazia Zilelor Culturii Spaniole la Timișoara;
  - găzduirea conferinței unei specialiste în comunicare interculturală (Polonia).

## **5. Marketing educațional**

### ***5.1. Acțiuni de promovare a imaginii Facultății și de creștere a vizibilității***

- Finalizarea implementării elementelor de identitate vizuală a facultății, acțiune desfășurată cu sprijinul Departamentului de Comunicare și Imagine din cadrul UPT ;
- Traducerea în limba engleză a site-ului Facultății de către cadre didactice ale colectivului de limba engleză din cadrul Departamentului de Comunicare și Limbi străine ; implementarea versiunii engleze a site-ului de către echipa responsabilă cu postarea informațiilor pe site;
- Actualizarea constantă a informațiilor pe site-ul Facultății și pe pagina de facebook și promovarea evenimentelor desfășurate în cadrul facultății;
- Creșterea vizibilității Facultății în interiorul universității și în plan local, prin acțiunile organizate și aparițiile media (apariții televizate, în presă, la radio);
- Continuarea monitorizării acțiunilor organizate de Facultate sau cu implicarea Facultății;
- Realizarea unei arhive a evenimentelor organizate de Facultate sau cu implicarea Facultății (2011-2014) și postarea acestora pe site-ul FSC;
- Continuarea monitorizării aparițiilor media ale facultății (16 apariții televizate; 8 apariții în presă; 2 interviuri radio);
- Implicarea Facultății în acțiunile organizate de Universitate: *Caravana UPT*, *Zilele Carierei*, „*Ziua Porților Deschise*” sau găzduite de universitate (târguri ale locurilor de muncă, Zilele Culturii Spaniole; *Laser – La montée en puissance*);

### ***5.2. Acțiuni de promovare a specializărilor***

- actualizarea informațiilor privind oferta educațională a Facultății;
- organizarea *Zilelor Porților Deschise la FSC* (în cadrul săptămânii *Școala Altfel*): ateliere demonstrative, organizate de cadre didactice, vizitarea laboratoarelor;

- implicarea Facultății în acțiunile de promovare organizate de UPT: *Centrul pentru Excelență, Zilele Carierei, Caravana UPT*;
- participarea la campanii de promovare a specializărilor la *Târgul EDU2Job* organizat de CCIA Arad;
- promovarea specializărilor oferite de Facultate în plan local și regional (Timișoara, Arad, Deva, Reșița, Turnu Severin);
- conceperea unor noi materiale promoționale de prezentare a facultății, de exemplu roll-up, pliante, afișe, flyere, precum și conceperea unei broșuri reprezentative.

## 6. Gestiunea resurselor financiare

Resursele financiare ale Facultății de Științe ale Comunicării sunt asigurate atât din finanțarea de bază, cât și din venituri proprii. Sursa principală de finanțare provine din fonduri bugetare. Veniturile proprii ale Facultății sunt asigurate din locurile cu taxă.

În anul universitar 2014-2015, se constată o creștere a numărului de studenți cu taxă comparativ cu anul precedent (87 studenți cu taxă dintr-un total de 409 studenți, față de 65 studenți cu taxă dintr-un total de 381 studenți), creștere datorată implementării programului CRP-ID (cu taxă).

## Concluzie

În baza analizelor efectuate, structurate în prezentul Raport în 6 domenii de activitate, putem concluziona că s-au înregistrat creșteri la nivelul majorității indicatorilor considerați și că au fost îndeplinite obiectivele și acțiunile propuse pentru anul 2014.

Prezentul Raport a fost aprobat în ședința Consiliului Facultății de Științe ale Comunicării din data de 29 ianuarie 2015.

Decan,  
Conf. dr. Mirela-Cristina Pop

